

SPRAWOZDANIE

w zakresie przejrzystości, o którym mowa w art. 15 ust. 1 oraz 24 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), dalej: akt o usługach cyfrowych, dla usługi Smaker świadczonej przez INTERIA.PL sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie za okres 17.02.2024 do 16.02.2025

- 1) Nakazy od organów państw członkowskich
 - a) Nakazy podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom
 - i) łączna liczba nakazów: 0;
 - ii) Rodzaj nielegalnych treści: nie dotyczy;
 - iii) Państwa członkowskie wydające nakaz: nie dotyczy;
 - iv) Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz: nie dotyczy;
 - b) Nakazy udzielenia informacji:
 - i) łączna liczba nakazów: DSA: 0, inne akty prawne: 0;
 - ii) Rodzaj nielegalnych treści: nie dotyczy;
 - iii) Państwa członkowskie wydające nakaz: 0;
 - iv) Mediana czasu potrzebnego na poinformowanie organu wydającego nakaz lub dowolnego innego organu określonego w nakazie o jego otrzymaniu i na podjęcie działań w odpowiedzi na nakaz: nie dotyczy
- 2) Zgłoszenia dokonane zgodnie z art. 16 aktu o usługach cyfrowych:
 - a) łączna liczba zgłoszeń: 28
 - b) Rodzaj potencjalnych nielegalnych treści:
 - i) Naruszenie regulaminu - 168
 - ii) Naruszenie praw autorskich – 1;
 - iii) Naruszenie dóbr osobistych/wizerunku - 1;
 - iv) Wykorzystanie seksualne dzieci oraz pornografia dziecięca - 0;
 - v) Inne naruszenie prawa – 8;
 - c) Zgłoszenia dokonane przez zaufane podmioty sygnalizujące: 0;
 - d) Działania podjęte na podstawie przepisów prawa: 4;
 - e) Działania podjęte na podstawie regulaminu usługi: 29;
 - f) Liczba zgłoszeń rozpatrywanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków: 0;
 - g) Mediana czasu potrzebnego na podjęcie działania: 855 min.
- 3) Informacja na temat moderowania treści dokonanego z własnej inicjatywy (art. 15 ust. 1 lit. c aktu o usługach cyfrowych):
 - a) łączna liczba podjętych działań: 509;
 - b) Rodzaj nielegalnych treści, wobec których podjęto działanie:
 - i) Naruszenie regulaminu – 433;
 - ii) Naruszenie praw autorskich – 74
 - iii) Naruszenie dóbr osobistych/wizerunku - 1;
 - iv) Wykorzystanie seksualne dzieci oraz pornografia dziecięca - 0;
 - v) Inne naruszenie prawa – 10
 - c) Zautomatyzowane narzędzia moderacji nie są wykorzystywane w serwisie;
 - d) Informacje na temat środków przyjętych w celu zapewnienia szkoleń i pomocy osobom odpowiedzialnym za moderowanie treści: organizowane są wewnętrzne szkolenia z obsługi narzędzi i metod moderacji dla pracowników odpowiedzialnych za moderację treści i obsługę zgłoszeń oraz skarg

użytkowników. Podczas merytorycznej analizy zgłoszeń oraz skarg użytkowników pracownicy korzystają ze wsparcia prawnego, compliance oraz z zakresu bezpieczeństwa.

- 4) Skargi złożone na zasadach określonych w regulaminie usługi w sprawie decyzji dotyczących moderowania treści:
 - a) Łączna liczba skarg: 0;
 - b) Podstawa skarg:
 - i) Treść regulaminu: r. V pkt. 15;
 - c) Rodzaj podjętych w wyniku skargi decyzji:
 - i) Decyzje podtrzymane: 0;
 - ii) Decyzje uchylone: 0;
 - d) Mediana czasu potrzebnego na podjęcie decyzji: nie dotyczy.
- 5) Informacja o przypadkach wykorzystywania zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści (art. 15 ust. 1 lit. e aktu o usługach cyfrowych):
 - a) Nie dotyczy, nie są stosowane zautomatyzowane środki do celów moderowania treści.
- 6) Spory przekazane do organów pozasądowego rozstrzygania sporów:
 - a) Łączna liczba sporów: 0;
 - b) Wyniki rozstrzygania sporów: nie dotyczy;
 - c) Mediana czasu na przeprowadzenie postępowania: nie dotyczy;
 - d) Udział sporów, w których wdrożono rozstrzygnięcie organu: nie dotyczy.
- 7) Liczba przypadków zawieszenia świadczenia usług na podstawie art. 23 aktu o usługach cyfrowych:
 - a) Zawieszenia dokonane z powodu przekazywania oczywiście nielegalnych treści: 0;
 - b) Zawieszenia dokonane z powodu oczywiście bezzasadnych zgłoszeń: 0;
 - c) Zawieszenia dokonane z powodu wnoszenia oczywiście bezzasadnych skarg: 0.